

## ضمان محدود لمدة عام واحد من لاروش بوزيه جهاز ماي سكين تراك (My Skin Track)

الضمان المحدود لمدة عام واحد من لاروش بوزيه هو ضمان طوعي للشركة المصنعة وهو يوفر حقوقاً منفصلة عن الحقوق التي ينص عليها قانون المستهلك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك المتعلقة بالسلع غير المطابقة. وعليه، فإن المزايا التي يوفرها الضمان المحدود لمدة عام واحد من لاروش بوزيه هو عبارة عن مزايا إضافية وليس بديلاً عن الحقوق المنصوص عليها في قانون المستهلك وبالتالي فإنها لا تستبعد، أو تحد من، أو توقف حقوق المشتري الناشئة بموجب قانون المستهلك. يحق للمستهلكين الاختيار بين المطالبة بالخدمة بموجب الضمان المحدود لمدة عام واحد من لاروش بوزيه أو بموجب حقوق قانون المستهلك المطبق. هام: لا تنطبق شروط وأحكام الضمان المحدود لمدة عام من لاروش بوزيه على المطالبات بموجب قانون المستهلك.

**ملاحظة: تخضع كافة المطالبات المقدمة بموجب الضمان المحدود لمدة عام واحد من لاروش بوزيه للشروط المنصوص عليها في وثيقة الضمان هذه.**

يشمل منتج جهاز لاروش بوزيه ماي سكين تراك سنسور (My Skin Track Sensor) ("المنتج") ضمان ضد أي عيوب في المواد وعملية التصنيع لمدة عام واحد (1) من تاريخ الشراء الأصلي ("فترة الضمان") عند استخدامه وفقاً للتعليمات الخاصة بمنتجات لاروش بوزيه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مواصفات استخدام المنتج مع الأجهزة التابعة للطرف الثالث (مثل الأجهزة المحمولة المتوافقة) وتطبيق برنامج ماي سكين تراك (My Skin Track)، كما يتم تحديثه من وقت إلى آخر. بموجب هذا الضمان، يمكنك تقديم مطالباتك إلى لاروش بوزيه حتى في الحالات التي اشترت فيها منتج لاروش بوزيه من جهات خارجية. في حال نشأ عيب ما خلال فترة الضمان، ستقوم لاروش بوزيه، وبحسب تقديرها، (1) باستبدال المنتج بمنتج ذات وظائف مماثلة مكون من قطع جديدة و/ أو مستعملة مسبقاً توازي المنتج الجديد في الأداء والموثوقية أو بعد موافقتك، بمنتج يعمل على الأقل بشكل مشابه للمنتج الذي تم استبداله، أو (2) بردّ سعر الشراء الأصلي. يستثنى هذا الضمان الاستهلاك الطبيعي للقطع المستهلكة مثل البطاريات ما لم يكن العطل ناشئاً عن وجود عيب في المواد أو عملية التصنيع، أو كانت الأضرار ناتجة عن سوء الاستخدام أو الحوادث أو التعديلات أو الإصلاحات غير المصرح بها أو غيرها من الأسباب التي لا تشكل عيوباً في المواد وعملية التصنيع.

**ملاحظة: يغطي هذا الضمان المحدود منتج جهاز ماي سكين تراك (My Skin Track) فقط ولا يغطي تطبيق برنامج ماي سكين تراك (My Skin Track)**

دون أي خطر و/ أو فقدان معلومات و/ أو تخزين بيانات على المنتج. ولن تتحمل لاروش بوزيه بأي حال من الأحوال المسؤولية عن (أ) الخسارة أو الضرر الذي لا يمكن اعتباره من تاريخ شراء المنتج ناتجا عن انتهاك لاروش بوزيه لشروط الضمان هذه؛ أو (ب) الخسائر الناجمة عن خطأ المستخدم أو فقدان البيانات أو خسارة الأرباح أو الفوائد.

إن أي قيود على المسؤولية التعويضية في وثيقة الضمان هذه لا تنطبق على (1) الوفاة أو الإصابة الشخصية عقب عدم الالتزام بأي قانون إلزامي بشأن السلامة لدى استخدام المنتج؛ (2) الاحتيال أو التحريف الاحتيالي؛ (3) سوء السلوك المتعمد أو الإهمال الجسيم؛ أو (4) الإخلال المقصود بالالتزامات التعاقدية الرئيسية. إن المطالبة بالتعويض عن الأضرار على أساس الإخلال بالالتزامات التعاقدية الرئيسية أو الإهمال الجسيم تقتصر على الأضرار الاعتيادية المتوقعة لعقد البيع المعني.

للحصول على خدمة الضمان، يرجى الاتصال بـ لاروش بوزيه من خلال موقعنا الإلكتروني <https://www.laroche-posay.us/contact> أو على الرقم 1-800-560-1803، الخيار رقم 2. يجب تقديم إثبات الشراء للتحقق من أهلية الضمان. لاروش بوزيه أو خلفها هو الضامن.

عند الاتصال بـ لاروش بوزيه عبر الهاتف، قد يتم احتساب رسوم المكالمات بحسب الموقع الذي تتصل منه. يرجى الاتصال بمشغل الشبكة للحصول على تفاصيل بهذا الشأن.

### قيود مهمة على الخدمة

تقوم لاروش بوزيه بتوفير خدمة الضمان من خلال إحدى الخيارات التالية:

(1) إعادة المنتج إلى بائع التجزئة. يجوز إعادة المنتج المعيب إلى بائع التجزئة المعتمد الذي اشترت منه المنتج.

(2) خدمة الشحن. في حال وجدت لاروش بوزيه بأن منتجك المعيب مؤهل للحصول على خدمة الشحن، سوف ترسل لاروش بوزيه لك بوليصة شحن مسبقة الدفع حتى تتمكن من شحن منتجك إليها وسوف تقوم بتسديد تكلفة الشحن من موقع تواجدك في حال تم اتباع التعليمات المتعلقة بشحن المنتج.

في حال تم اعتبار أي بند غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم فصله عن هذا الضمان ولن تتأثر قانونية أو قابلية تنفيذ البنود الأخرى.

يخضع هذا الضمان ويتم تفسيره وفقا لقوانين ولاية نيويورك.